

1.



**U bent ontevreden over uw zorg.**

6.



**U meldt uw klacht schriftelijk bij de zorgaanbieder. U ontvangt binnen 6 weken\* een oordeel.**

2.



**U praat over uw klachten met uw zorgaanbieder.**

7.



**U bent niet tevreden met het oordeel. U meldt uw klacht bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ) (tenzij uw zorgaanbieder bij GZ is aangesloten) U betaalt € 50,- klachtengeld.**

3.



**U komt samen tot een oplossing. U kunt uw klacht loslaten.**

8.



**GZ doet bindende uitspraak. U kunt veroordeeld worden tot een bijdrage van max € 500,- in de proceskosten. GZ kan u een schadeclaim toekennen tot max € 25000,-**

4.



**U bent niet tevreden. U meldt uw klacht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris.**

9.



**U neemt genoegen met de uitspraak. U kunt uw klacht loslaten.**

5.



**De klachtenfunctionaris geeft advies en staat u bij m.b.t. indienen van een klacht en bemiddelt bij het komen tot een oplossing.**

10.



**U bent niet tevreden met de uitspraak. U kunt binnen 2 maanden na de uitspraak een verzoek indienen tot vernietiging bij de Kantonrechter.**

\* termijn kan worden verlengd met 4 weken