



# Patiënttevredenheid 2022

## Samenvatting

CQ-index v5.1 (zie [hier een pdf versie](#) van deze vragenlijst)

**735x** ingevuld in 2022

**Algemene CQ-index rapportcijfer:**

**8,6** (range 1-10)

**Schaalscore Bejegening:**

4,8 (1-5)

**Schaalscore Informatie behandeling:**

4,5 (1-5)

**Schaalscore Samen beslissen:**

4,6 (1-5)

**Schaalscore Uitvoering behandeling:**

4,3 (1-5)

## Meer informatie

**Algemene CQ-index rapportcijfer:**

Gemiddelde vraag 16:

Welk cijfer geeft u aan de behandeling? Een score van 1 tot 10, waarbij een 1 'heel erg slecht' betekent en een 10 'uitstekend'."

**8.6**

## Bejegening

Gemiddelde vraag 1 en 2:

**Nam uw behandelaar u serieus?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**4,8**

## Informatie behandeling

Gemiddelde vraag 4:

**Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**4,5**

## Samen beslissen

Gemiddelde vraag 8 tm 10

**Kon u meebeslissen over de behandeling?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**4,6**

## Uitvoering behandeling

Gemiddelde vraag 12 en 13

**Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?**

*Nee, helemaal niet - Ja, helemaal (1-5)*

**4,3**